

L'expérience patient en équipe de soins primaires

1. MODALITÉS

Date : jeudi 27 juin 2024 à 12h30

Visioconférence

Titre : L'expérience patient en équipe de soins primaires

Votre adresse email : morgane.angibaud@univ-nantes.fr

Intervenante:



Morgane ANGIBAUD

Fonction / Titre : Maitre de conférences associé – PhD student

Institution : Université de Nantes - UFR des Sciences Pharmaceutiques et Biologiques

2. RÉSUMÉ

En France, il existe différentes formes d'équipes de soins primaires : les maisons de santé et les centres de santé pluriprofessionnels. En plus de ces modèles nationaux, des dispositifs régionaux existent comme les ESP CLAP (Équipes de soins primaires coordonnées localement autour du patient) en Pays de la Lorie. Malgré, des preuves existantes de la collaboration interprofessionnelle sur les patients outcomes, il n'existe pas de preuves de l'impact des équipes de soins primaires sur l'expérience patient.

L'expérience patient est définie comme l'ensemble des interactions et des situations vécues par une personne ou son entourage au cours de son parcours de santé. Dans cette étude, nous avons cherché à savoir si l'expérience patient est améliorée avec un suivi en équipe de soins primaires.

Nous avons réalisé une enquête par questionnaire. Ce questionnaire a été envoyé à 9 900 patients âgés de plus 65 ans avec une ALD et plus de 75 ans, résident en Pays de la Loire : 3 300 patients suivis par un médecin en maison de santé pluriprofessionnelle, 3 300 patients suivi par un médecin en ESP CLAP et 3 300 patients suivis par un médecin en exercice classique.